



PROYECTO PRODUCTIVO

Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización)

Actividad No 4. ANALISIS TECNICO OPERATIVO

Elaborar el análisis técnico operativo del proyecto sirve para desarrollar la estructura de los productos o servicios a fabricar y/o comercializar. Conocer los requisitos mínimos para ofertar los productos o servicios. Identificar los equipos e insumos y recurso humano requerido para el funcionamiento de la empresa. Así como visualizar el espacio necesario para una adecuación operación de la actividad comercial y sus gastos operativos y administrativos.

DESARROLLO DE ACTIVIDAD:

a. Descripción técnica de cada producto y/o servicio (fichas técnicas)

La ficha técnica, es un documento en forma de sumario que contiene la descripción de las características técnicas de un objeto, material, producto o bien de manera detallada. Los contenidos varían dependiendo del producto, servicio o entidad descrita, pero en general contiene datos como el nombre, características físicas, el modo de uso o elaboración, propiedades distintivas, métodos de ensayo y especificaciones técnicas. <https://www.icontec.org/Ser/Nor/Paginas/Nor/ftp.aspx>

	FICHA TECNICA DEL SERVICIO		
Preparado Por:	John Jairo Moreno	Fecha:	Julio 20 del 2020
NOMBRE DEL SERVICIO	TOUR DE HACIENDAS VALLECAUCANAS		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Traslado, ingreso y recorrido con un guía de la Casa Museo Hacienda El Paraíso, icono del romanticismo nacional, para conocer la forma de vida, costumbres y tradiciones de las familias vallecaucanas del siglo XIX, después traslado, ingreso y recorrido por el Museo Piedechinche para aprender de la evolución de la industria y procesamiento de la caña de azúcar, continua el recorrido vehicular en medio de plantaciones de uva y caña que conducen al municipio de Ginebra para almorzar, allí disfrutaran un exquisito Sancocho de Gallina en fogón de leña (plato típico de la región). Luego traslado vehicular hasta el municipio de Guadalajara de Buga para realizar un recorrido periférico y visitar la Iglesia del señor de los Milagros e ingresar al camerin del señor de los Milagros.		



LUGAR DE PRESTACION	Salida del hotel o sitio acordado por el cliente (Santiago de Cali), traslado al corregimiento de Santa Elena en el municipio de El Cerrito, después traslado al municipio de Guadalajara de Buga y regreso a Cali o a sitio de salida. Recorrido total en carretera 183.9 km
PRECIO	Valor \$289.000 por persona (mínimo 2 personas)
DURACION	8 horas
REQUISITOS	Separación del programa mediante comunicación escrita al correo o al whatsapp de la empresa, con 48 horas de anterioridad, enviando copia del pago del 50% para la reserva y la relación de los datos completos de los viajeros (nombres y apellidos completos, numero de identidad, fecha de nacimiento, teléfono, correo y antecedentes médicos importantes) Estado de salud bueno (se camina alrededor de 2.5 km en el día) Confirmación del viaje 24 horas antes de la salida con copia de los documentos y pago del 50% de los servicios el saldo al final del servicio. Llevar el kit de protección personal (tapabocas, gel antibacterial o alcohol glicerinado, agua para hidratación opcional careta antifluidos. Llevar ropa cómoda, tenis, gorra, gafas de sol e hidratación. Acatar las recomendaciones del guía de turismo

	FICHA TECNICA DEL SERVICIO		
Preparado Por:	John Jairo Moreno	Fecha:	Julio 20 del 2020
NOMBRE DEL SERVICIO	TOUR CULTURAL Y ARTISTICO		
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Recorrido y guianza peatonal por el centro histórico y colonial de la ciudad (Complejo Religioso de San Francisco, Plaza de Cayzedo, Iglesia la Ermita, Boulevard del rio, Complejo la Merced), su historia y evolución, algunos personajes, luego un taller o actividad artística de 1:00 a 1:30 horas (según orientación del cliente), donde el cliente o turista elabora de acuerdo a su gusto un recuerdo para llevar de su experiencia en la Ciudad, terminamos con un refrigerio típico de la ciudad en San Antonio hablando de la experiencia, luego traslado peatonal al sitio de reunión.		
LUGAR DE PRESTACION	Salida del hotel o sitio acordado por el cliente (Santiago de Cali), recorrido peatonal por el Centro Histórico y colonial (Centro de la ciudad), después traslado al barrio San Antonio (Taller o actividad artística), y luego regreso a sitio de salida. Recorrido peatonal 2.5 a 3 km		
PRECIO	Valor \$139.000 por persona (mínimo 2 personas)		
DURACION	4:30 horas		
REQUISITOS	Separación del programa mediante comunicación escrita al correo o al whatsapp de la empresa, con 48 horas de anterioridad, enviando copia		



	<p>del pago del 50% para la reserva y la relación de los datos completos de los viajeros (nombres y apellidos completos, numero de identidad, fecha de nacimiento, teléfono, correo y antecedentes médicos importantes) Estado de salud bueno (se camina entre 2.5 a 3.0 km)</p> <p>Confirmación del viaje 24 horas antes de la salida con copia de los documentos y pago del 50% de los servicios el saldo al final del servicio. Llevar el kit de protección personal (tapabocas, gel antibacterial o alcohol glicerinado, agua para hidratación opcional careta antifluidos. Llevar ropa cómoda, tenis, gorra, gafas de sol e hidratación. Acatar las recomendaciones del guía de turismo</p>			
		FICHA TECNICA DEL SERVICIO		
Preparado Por:	John Jairo Moreno		Fecha:	Julio 20 del 2020
NOMBRE DEL SERVICIO	TOUR DE NATURALEZA ASCENSO A PICO DE LORO			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	<p>Aascenso a “Pico de Loro”, ubicado en la zona amortiguadora de los Farallones de Cali (zona rural de Cali), se recoge a los clientes en sitio urbano acordado con anterioridad, traslado en vehículo hasta el terminal de transportes para abordar un transporte típico o urbano hasta el Topacio (Corregimiento de Pance) en el sur de la ciudad, se inicia la caminata desde el Centro de Educación Ambiental El Topacio, sobre los 1.600 msnm y se asciende 3.4 km hasta los 2.860 msnm, en medio de una frondosa vegetación, gran variedad de aves endémicas y nacimientos de ríos, el regreso al Topacio es por la misma ruta, luego se disfrutara un delicioso almuerzo de la gastronomía autóctona local y después regreso al sitio acordado en transporte típico o urbano.</p>			
LUGAR DE PRESTACION	<p>Salida del hotel o sitio acordado por el cliente (Santiago de Cali), traslado al terminal y luego al corregimiento de Pance (zona rural de Cali), después regreso a Cali a sitio acordado.</p> <p>Recorrido en transporte típico o local 62.3 km Caminata o trekking 6.8 km (ida y vuelta)</p>			
PRECIO	Valor \$139.000 por persona (mínimo 2 personas)			
DURACION	12 horas			
REQUISITOS	<p>Separación del programa mediante comunicación escrita al correo o al whatsapp de la empresa, con 48 horas de anterioridad, enviando copia del pago del 50% para la reserva y la relación de los datos completos de los viajeros (nombres y apellidos completos, numero de identidad, fecha de nacimiento, teléfono, correo y antecedentes médicos importantes) Estado de salud bueno (se camina alrededor de 2.5 km en el día) Confirmación del viaje 24 horas antes de la salida con copia de los documentos y pago del 50% de los servicios el saldo al final del servicio. Llevar el kit de protección personal (tapabocas, gel antibacterial o alcohol glicerinado, agua para hidratación opcional careta antifluidos.</p>			

Llevar ropa cómoda, tenis, gorra, gafas de sol e hidratación.
Acatar las recomendaciones del guía de turismo

b. Diagramas de Proceso de cada producto o servicio

Un diagrama de procesos es una representación gráfica de los pasos que se siguen en una secuencia de actividades y que son identificados mediante símbolos determinados, incluyendo toda la información que sería necesaria para un posterior análisis, que son los datos sobre distancia recorridas, cantidad considerada y tiempo requerido, que se especifican en el diagrama como “operaciones, transportes, inspecciones, retrasos o demoras y almacenajes”. Por lo tanto, un diagrama de procesos muestra los detalles de fabricación o administración.

<https://retos-operaciones-logistica.eae.es/es-interesante-contar-con-un-diagrama-de-procesos-en-tu-empresa/>



RUTAS VERDES TRAVEL TOUR DE HACIENDAS VALLECAUCANAS



Área operaciones John Jairo Moreno (administrador)
Elaborada julio 20 del 2020

RUTAS VERDES TRAVEL TOUR DE NATURALEZA- PICO DE LORO



Área operaciones John Jairo Moreno (administrador)
Elaborada julio 20 del 2020

c. Oferta comercial: cotización productos o servicios

La cotización, como acción misma, es el informar del valor (precio)-características-condiciones de algún producto o servicio a un posible cliente para nuestra empresa. Es un documento oficial en donde se detalla el precio de un bien o servicio para el proceso de compra/venta posterior.

<https://denegocios.cl/blog/que-es-una-cotizacion-de-productos-y-o-servicios-definicion-y-ejemplos/>



Santiago de Cali, Enero 23 del 2020

Señora
DANILVA RUIZ
Directora
Grupo Bello Amanecer
La Ciudad.

Ref.: Cotización actividad a Consota.

Cordial Saludo señora Danilva

De acuerdo a su amable solicitud nos permitimos presentarle la siguiente alternativa turística por Pereira Ingreso al Parque Consota y recorrido por los municipios de Belalcázar, Anserma Nuevo y Viterbo, para 70 personas aproximadamente.

Itinerario:

Salida sábado desde Cali 5:00 am Manuela Beltrán
Desayuno en la Uribe 7:00 am
9:30 am Ingreso a Consota
Uso de instalaciones (opcional el recorrido por la granja de Noé y la Memoria Indígena, uso de las instalaciones, piscinas y almuerzo.
Alojamiento en las cabañas del Parque Consota.
Domingo desayuno y recorrido por los municipios de Belalcázar (Caldas), allí visitaremos el Cristo Rey más grande del país, después Anserma Nuevo y luego Viterbo
5:00 pm Regreso a Cali

Incluye:

Transporte en bus ejecutivo Cali desde Cali ida y regreso
Alimentación completa (2 desayunos, 2 almuerzos y 1 cena)
Pasaportes de ingreso al Parque Consota
Pasaporte de ingreso al Cristo Rey
Una (1) noche de Alojamiento, en las cabañas del Parque Consota
Tarjeta de asistencia médica
1 Coordinador logístico por bus

RUTAS VERDES TRAVEL. "EN ARMONÍA CON LA NATURALEZA"

Calle 5 6-60 of 301 Cali- Colombia -Celular- 3164514519

E-mail: rutasverdestravel@gmail.com - <https://www.facebook.com/RutasVerdesTravel/>



No incluye:
Servicios y alimentos no mencionados en la propuesta.

Valor Neto \$215.000 por persona

Valor sugerido venta al público \$260.000 por persona.



RUTAS VERDES TRAVEL "EN ARMONIA CON LA NATURALEZA"
Calle 5 6-60 of 301 Cali- Colombia -Celular: 3164514519
E-mail: rutasverdestravel@gmail.com - <https://www.facebook.com/RutasVerdesTravel/>



RECOMENDACIONES:

- Siempre llevar sus documentos de identidad
- Asistir con ropa cómoda, zapatos bajitos o deportivos, gorra o pava.
- Llevar bloqueador solar y/o repelente.
- No asistir en estado de embriaguez o bajo el efecto de sustancias alucinógenas.
- Acatar las observaciones del coordinador logístico o de las autoridades locales.
- Rutas Verdes Travel rechaza el delito de la Explotación Sexual de Niños, Niñas y adolescentes, según la ley 579 del 2001.

Para confirmar la reserva realizar en siguiente trámite:

- Realizar reserva por medio físico o electrónico con carta de aceptación y el pago del 30% del programa.
- Adjuntar la información completa de los viajeros: nombres completos, número de identidad, fecha de nacimiento, teléfono fijo y celular, estado de salud (si toma medicamentos permanentes o de control).
- La reserva debe estar pagada totalmente 15 días antes de la fecha de viaje.
- Entregar la información de la acomodación con tiempo suficiente

Nota: Obsequiamos una cortesía (programa completo), por cada bus de 40 pasajeros

Nos suscribimos seguros que nuestros servicios colmaran sus expectativas.

Atento a sus inquietudes y comentarios.

Cordialmente,

John Jairo Moreno
Director Comercial
Rutas Verdes Travel
Cel: 3164514519
E-mail: rutasverdestravel@gmail.com

RUTAS VERDES TRAVEL "EN ARMONIA CON LA NATURALEZA"
Calle 5 # 6-60 of 301 Cali- Colombia - Celular: 3164514519
E-mail: rutasverdestravel@gmail.com - <http://www.facebook.com/RutasVerdesTravel/>



d. Equipos Requeridos (maquinaria, equipos y herramientas)

Relacionar los equipos requeridos para el correcto desarrollo de la actividad del proyecto productivo.

a. REQUERIMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPOS (Listar todas las maquinas, equipos y herramientas que se requieran para la elaboración de los productos descritos anteriormente)				
DESCRIPCIÓN	REF.	CANTIDAD	V/R. UNITARIO	V/R. TOTAL
Computador portatil	Compac	1	\$1.200.000	\$1.200.000
Celular smartphone	lenovo	1	\$350.000	\$350.000
Teléfono fijo	General electric	1	\$65.000	\$65.000
Camara digital	Samsung	1	\$290.000	\$290.000
TOTAL INVERSIÓN MAQUINARIA Y EQUIPO				\$1.905.000

b. REQUERIMIENTO DE MUEBLES Y ENSERES				
DESCRIPCIÓN	REF.	CANTIDAD	V/R. UNITARIO	V/R. TOTAL
Escritorio de computador	varios	1	\$290.000	\$290.000
Silla escritorio	varios	1	\$120.000	\$120.000
TOTAL INVERSIÓN MUEBLES Y ENSERES				\$410.000

c. INVERSIÓN EN OBRAS FÍSICAS DE ADECUACIÓN (INCLUYE MANO DE OBRA Y MATERIALES)				
DESCRIPCIÓN	Unidad	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
TOTAL				

e. Insumos (materia prima)

Con base en la ficha técnica se podrán identificar los insumos requeridos para la fabricación del producto o desarrollo del servicio.



TOUR CULTURAL Y ARTÍSTICO

RUBRO	VALOR
Costo insumos aplicados	
Sub total Insumos	
Seguro de accidentes personales	\$6.450.
Costo Personal Requerido	
Profesional - Guia de turismo	\$80.000
Subtotal personal	
Costos Desplazamientos	
Subtotal Desplazamientos	
Costos especiales para el servicio	
Tallerista de artes	\$70.000
Refrigerio	\$24.000
Subtotal costos especiales	
TOTAL Cvu PRESTACIÓN DEL SERVICIO	\$180.450

TOUR DE HACIENDAS VALLECAUCANAS

RUBRO	VALOR
Costo insumos aplicados	
Sub total Insumos	
Seguro de accidentes personales	\$6.450.
Costo Personal Requerido	
Profesional - Guia de turismo	\$100.000
Subtotal personal	
Costos Desplazamientos	
Valor de transporte privado de turismo	\$280.000
Subtotal Desplazamientos	



Costos especiales para el servicio	
Ingreso a (2) dos Museos	\$32.000
Almuerzo	\$60.000
Subtotal costos especiales	
TOTAL Cvu PRESTACIÓN DEL SERVICIO	\$478.450

TOUR DE HACIENDAS VALLECAUCANAS

RUBRO	VALOR
Costo insumos aplicados	
Sub total Insumos	
Seguro de accidentes personales	\$6.450.
Costo Personal Requerido	
Profesional - Guia de turismo	\$100.000
Subtotal personal	
Costos Desplazamientos	
Valor de transporte publico	\$32.400
Subtotal Desplazamientos	
Costos especiales para el servicio	
Almuerzo	\$45.000
Subtotal costos especiales	
TOTAL Cvu PRESTACIÓN DEL SERVICIO	\$183.850

f. Plano (infraestructura – muebles y enseres e insumos de oficina, TIC´S)

Elaborar la representación gráfica (a escala) de la distribución de la planta de producción, punto de venta u oficina donde se desarrollarán las actividades comerciales.

En el momento no tenemos establecimiento de comercio (oficina) para la atención del público, estamos proyectando en 2 años contar con oficina comercial de la siguiente forma.



g. Gastos operativos y administrativos

Los **gastos operativos** son aquellos que permiten mantener la actividad diaria de una compañía, que no suelen estar vinculadas de manera directa con la producción.

<https://www.economiasimple.net/glosario/gastos-operativos>.

Los **gastos administrativos** son los **gastos** en los que incurre una empresa que no están directamente vinculados a una función elemental como la fabricación, la producción o las ventas

ITEM	VALOR
ALQUILER	\$300.000
PAPELERIA	3.000
PUBLICIDAD	0
ENERGIA	15.000
AGUA	20.000
INTERNET - TELEFONO	36.000
TOTAL	\$374.000

GASTO SALARIOS	VALOR
GERENTE	1.200.000
SECRETARIA	900.000
ASESOR COMERCIAL	0
TOTAL	\$2.100.000

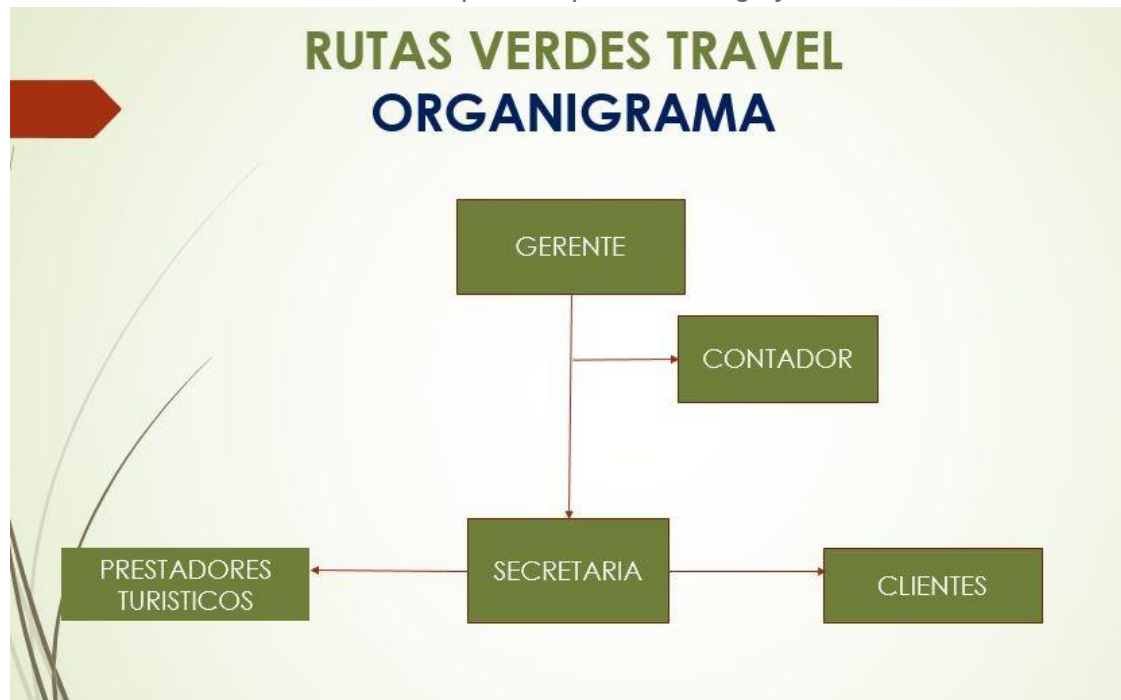
h. Recurso humano requerido

- i. Organigrama
- ii. Identificación de perfiles y funciones

Organigrama: Es el marco en el que se desenvuelve la organización de acuerdo con el cual las tareas son divididas, agrupadas y coordinadas y controladas para el logro de un objetivo.

Para la realización de la estructura organización se debe identificar los siguientes aspectos:

- Los niveles directivo, administrativo y operativo.
- Relacionar los cargos previstos y la identificación de perfiles.
- Relacionar número de empleados por cada cargo y sus funciones.



Perfiles y funciones:

- | | |
|------------------------|---|
| a. Nombre del cargo | Gerente |
| b. Área de dependencia | Administración |
| c. Salario mensual: | \$1.200.000 |
| d. Nivel académico: | Profesional o Tecnólogo con conocimientos en guianza turística y en agencias de viajes. |



- e. Años de experiencia 3 años
- f. Funciones Planear, organizar, dirigir y representar a la compañía

Perfiles y funciones:

- a. Nombre del cargo Secretaria
- b. Área de dependencia Administración
- c. Salario mensual: \$900.000
- d. Nivel académico: Técnica y experiencia en agencias de viajes. bachiller, técnico, tecnólogo, profesional)
- e. Años de experiencia más de 2 años
- f. Funciones ayudar con la organización de la parte administrativa (manejo y archivo de documentos legales), elaboración y seguimiento de las cotizaciones y de los pagos, y control sobre los clientes y proveedores.

Nombre Aprendiz: John Jairo Moreno		ID: 16767705
Programa: Guianza Turística	Ficha No.:1341716	Calificación: A
Líder programa: Luis Over Rubio		
Instructor emprendimiento: Wilmer González		
Fecha: Julio 21 del 2020		